

Петропавловск-Камчатский городской округ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51 комбинированного вида»

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
136	96	70,6

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,6	99,5	100	99,2	99,2	99,5

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайте организации не представлена информация в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

- Отсутствие информации о нормативных сроках обучения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» недостатки не выявлены.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» следует обратить внимание на предложения и замечания респондентов, выявленные в ходе опроса, при необходимости принять меры для устранения объективных причин неудовлетворённости.

Предложения по улучшению условий оказания услуг в образовательных организациях, высказанные респондентами в процессе опроса:

все и так хорошо
Дополнительные образовательные услуги
Не компетентные воспитатели, без педагогического образования!